시흥시시설관리공단 개인정보 처리방침

☑ 개인정보의 수집 및 보유

- 시흥시시설관리공단은 법령의 규정과 정보주체의 동의에 의해서만 개인정보를 수집·보유합니다.
- 시흥시시설관리공단이 개인정보보호법 제 32 조에 따라 수집·보유하고 있는 주요 개인정보파일은 다음과 같습니다.
 - 시흥시시설관리공단 개인정보파일대장 **열람하기**
 - 시흥시시설관리공단 개인정보파일대장 열람 관련 문의 : 총무인사팀 전산담당 < Tel. 031-488-6814>
- 상기와 같이 개인정보파일대장 내역을 일반인이 열람할 수 있도록 고시합니다.
- 시흥시시설관리공단은 보유하고 있는 여러분의 개인정보를 관계 법령에 따라 적법하고 적정하게 처리하여 권익이 침해받지 않도록 노력할 것입니다.

☑ 개인정보의 이용 및 제공의 제한

- 시흥시시설관리공단이 수집·보유하고 있는 개인정보는 일반 행정정보와는 달리 이용 및 제공에 엄격한 제한이 있는 정보이며,「개인정보보호법」제 18 조(개인정보의 이용·제공 제한)에 따라 아래의 경우 외에는 보유목적 외의 목적으로 이용하거나 타 기관에 제공할 수 없도록 하고 있습니다.
- 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제 3 자에게 제공할 수 있는 경우
 - 다른 법률에 따라 보유기관 내부 또는 보유기관 이외의 자에게 제공하는 경우
 - 정보주체의 동의가 있거나 정보주체에게 제공하는 경우
 - 다른 법률에서 정하는 소관업무를 수행하기 위해 개인정보보호심의위원회의 심의를 거친 경우
 - 조약 기타 국제협정의 이행을 위해 외국정부 또는 국제기구에 제공하는 경우
 - 통계 작성 및 학술연구 등의 목적을 위해 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우
 - 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태로 놓여 있거나 주소 불명 등으로 동의를 할 수 없는 경우로써 정보주체 외의 자에게 제공하는 것이 명백히 정보주체에게 이익이 된다고 인정되는 경우
 - 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지에 필요한 경우
 - 법원의 재판업무수행을 위하여 필요한 경우
- 시흥시시설관리공단에서 제공하는 개인정보를 제공받은 기관은 시흥시시설관리공단의 동의 없이 타 기관에 제공할 수 없습니다.
- 시흥시시설관리공단은 개인정보의 이용 및 제공에 있어 관계법령을 엄수하여 부당하게 이용되지 않도록 노력하겠습니다.

☑ 개인정보의 제3자 제공

- 시흥시시설관리공단은 회원의 개인정보를 개인정보의 처리목적에서 고지한 범위 내에서만 이용하며 동 범위를 초과하여 이용하거나 타인 또는 타 기관에 제공하지 않습니다.
- 다만 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제 17 조(개인정보의 제공) 및 18 조(개인정보의 이용·제공 제한)에 해당하는 경우에는 개인정보를 제 3 자에게 제공할 수 있습니다.

☑ 개인정보의 위탁 관리

• 시흥시시설관리공단은 현재 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보처리업무를 위탁하고 있습니다.

No	관리부서	위탁기관(수탁자)	위탁내용
1	총무인사팀	씨아이씨라이프	홈페이지 유지보수
2	청소년수련관, 문화체육팀	혁산정보시스템	시설이용회원 정보처리 및 유지보수
3	총무인사팀	㈜아이엔씨솔루션	전자결재서버 및 DB보안 유지보수
4	총무인사팀	㈜지이노베이터	인사급여 시스템 유지보수

- 시흥시시설관리공단은 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제 25 조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 정기적인 개인정보보호 교육실시, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다

☑ 개인정보의 열람 및 정정·삭제 청구

• 개인정보 열람 및 정정 처리절차



- 「개인정보보호법」제 35 조(개인정보의 열람) 및 제 36 조(개인정보의 정정 및 삭제) 또는 다른 법률에 규정이 있는 경우는 해당 법률에 따라 정보주체는 시흥시시설관리공단이 보유하고 있는 개인정보의 열람을 청구할 수 있습니다.
- 단 동법 제 35 조(개인정보의 열람) 규정에 의거하여 개인(타인)의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 개인(타인)의 재산과 기타의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우는 처리정보의 열람을 제한할 수 있습니다.
- 공공기관이 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우도 열람을 제한할 수 있습니다.
 - 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무
 - 「초·중등교육법」 및 「고등교육법」에 따른 각급 학교, 「평생교육법」에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 고등교육기관에서의 성적 평가 또는 입학자 선발에 관한 업무
 - 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무
 - 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무
 - 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무
- 본인의 개인정보를 열람한 정보주체는 다음의 경우 정정을 청구할 수 있습니다.[정정 청구의 범위]
 - 사실과 다르게 기록된 정보의 정정
 - 특정항목에 해당사실이 없는 내용에 대한 삭제

☑ 개인정보파일의 관리 및 파기

- 개인정보파일은 시흥시시설관리공단 컴퓨터 DB에 전자적으로 저장되어 있으며 개인정보파일의 내역은 상기 개인정보파일 대장에 게재한 사항과 같습니다.
- 개인정보파일의 파기사유 발생시 개인정보는 즉시 파기됩니다. 단, 다른 법률이나 근거에 따라 보존하여야하는 경우에는 그러하지 아니합니다.
 - 개인정보파일 삭제 및 파기 사유

구분	내용			
개인정보파일 삭제 사유	- 정보주체의 삭제 요청시			
개인정보파일 파기 사유	- 개인정보파일 보유목적 달성시 - 개인정보수집시 안내한 보유기간의 만료시 - 이외 개인정보파일의 보유가 불필요하게 된 경우			

- 개인정보파일 저장형태별 삭제 및 파기 방법

종류	조치사항			
전자적 파일형태	- 재생 불가능한 기술적 방법을 사용하여 파기 - 파기여부 확인 ※컴퓨터 등의 불용처분 및 매각시 저장된 내용의 완전 삭제			
출력물	- 폐·휴지 수집업자에 출력물의 원형으로 매각 등 금지 ※원형으로 매각할 경우 제지공장의 용해작업을 현장 확인 - 직접 파쇄 조치 후 매각(분쇄기로 분쇄 또는 소각처리) ※매각 및 처리를 위탁할 경우에는 사전에 대책 강구			

☑ 개인정보파일대장 열람장소 및 문의처

- 시흥시시설관리공단에서 보유하고 있는 개인정보파일대장은 아래 지정장소에서 열람 또는 문의하실 수 있습니다.
 - 개인정보보호 담당부서 : 총무인사팀
 - 개인정보보호책임자 : 총무인사팀장 Tel: 031-488-6811, Fax: 031-499-8621
 - 개인정보보호담당자 : 전산담당 Tel: 031-488-6814, Fax: 031-499-8621
 - 개인정보파일에 대한 열람장소

번 호	부서명	파일명	분야별 책임관	문의처	개인정보 열람요구 처리부서
1	고객만족팀	고객모니터링단 명부	고객만족팀장	031-488-6840	고객만족팀 / 경기도 시흥시 마 유로218(정왕동 1366-13)
2	공원레저팀	시흥갯골생태공원 대관신청자 명부	공원레저팀장	031-488-6901	공원레저팀 / 경기도 시흥시 동 서로 287(장곡동 724-10)

번호	부서명	파일명	분야별 책임관	문의처	개인정보 열람요구 처리부서
3	공원레저팀	시흥갯골생태공원 주민참여사업 모 집	공원레저팀장	031-488-6901	공원레저팀 / 경기도 시흥시 동 서로 287(장곡동 724-10)
4	ABC행복타운팀	시흥ABC행복학 습타운 생활체육 강사 이력서	ABC행복타운팀장	031-488-6851	ABC행복타운팀 / 경기도 시흥시 서해안로1589 (대야동 377-79)
5	ABC행복타운팀	시흥ABC행복학 습타운 한울다소 미단 참가신청서	ABC행복타운팀장	031-488-6851	ABC행복타운팀 / 경기도 시흥시 서해안로1589 (대야동 377-79)
6	청소년수련관	청소년수련관 강 좌 수강회원 명부	청소년수련관장	031-310-7801	청소년수련관팀 / 경기도 시흥시 은행로 179(대야동 571-2)
7	청소년수련관	청소년동아리 회 원 명부	청소년수련관장	031-310-7801	청소년수련관 / 경기도 시흥시 은행로 179(대야동 571-2)
8	청소년수련관	방과후아카데미 학생 명부	청소년수련관장	031-310-7801	청소년수련관 / 경기도 시흥시 은행로 179(대야동 571-2)
9	총무인사팀	임원추천위원회 명부	총무인사팀장	031-488-6811	총무인사팀 / 경기도 시흥시 마 유로 218(정왕동 1366-13)
10	총무인사팀	이사회 명부	총무인사팀장	031-488-6811	총무인사팀 / 경기도 시흥시 마 유로 218(정왕동 1366-13)
11	그린에너지팀	그린센터 폐기물 운반업체 현황	그린에너지팀장	031-488-6830	그린에너지팀 / 경기도 시흥시 옥구천서로9번길 45(정왕동 2135)
12	그린에너지팀	그린센터 폐기물 배출업체 현황	그린에너지팀장	031-488-6830	그린에너지팀 / 경기도 시흥시 옥구천서로9번길 45(정왕동 2135)
13	청소년수련관	공공청소년프로그 램 참가자 명부	청소년수련관장	031-310-7801	청소년수련관 / 경기도 시흥시 은행로 179(대야동 571-2)

번호	부서명	파일명	분야별 책임관	문의처	개인정보 열람요구 처리부서
14	문화체육팀	국민체육센터 어 린이 선수부 명단	문화체육팀장	031-8084- 0101	문화체육팀 / 경기도 시흥시 하 중로 226(하중동 880-1)
15	총무인사팀	공단 홈페이지 회 원 명부	총무인사팀장	031-488-6811	총무인사팀 / 경기도 시흥시 마 유로 218(정왕동 1366-13)
16	문화체육팀	국민체육센터 강 좌 수강회원 명부	문화체육팀장	031-8084- 0101	문화체육팀 / 경기도 시흥시 하 중로 226(하중동 880-1)
17	총무인사팀	인사위원회 명부	총무인사팀장	031-488-6811	총무인사팀 / 경기도 시흥시 마 유로 218(정왕동 1366-13)
18	문화체육팀	국민체육센터 시 설사용 신청자 명 부	문화체육팀장	031-8084- 0101	문화체육팀 / 경기도 시흥시 하 중로 226(하중동 880-1)
19	복지서비스팀	희망네바퀴 이용 고객 명부	복지서비스팀장	031-488-6910	복지서비스팀 / 경기도 시흥시 뒷방울길 80(정왕동 1)
20	청소년수련관	청소년수련관 프 로그램 강사 명부	청소년수련관장	031-310-7801	청소년수련관 / 경기도 시흥시 은행로 179(대야동 571-2)
21	문화체육팀	여성비전센터 프로그램 강사 명부	문화체육팀장	031-8084- 0101	문화체육팀 / 경기도 시흥시 하 중로 226(하중동 880-1)
22	문화체육팀	여성비전센터 강 좌 수강회원 명부	문화체육팀장	031-8084- 0101	문화체육팀 / 경기도 시흥시 하 중로 226(하중동 880-1)
23	체육시설팀	공공체육시설 대 관신청자 명부	체육시설팀장	031-8084- 0101	체육시설팀 / 경기도 시흥시 역 전로 50(정왕동 2158)
24	문화체육팀	국민체육센터 프 로그램 강사 명부	문화체육팀장	031-8084- 0101	문화체육팀 / 경기도 시흥시 하 중로 226(하중동 880-1)
25	교통사업팀	주정차위반 견인 차량 대상자 명부	교통사업팀장	031-488-6820	교통사업팀 / 경기도 시흥시 정 왕대로233번길 33(정왕동 1800- 6)

번호	부서명	파일명	분야별 책임관	문의처	개인정보 열람요구 처리부서
26	복지서비스팀	종량제봉투 판매 업소 현황	복지서비스팀장	031-488-6910	환경사업팀 / 경기도 시흥시 뒷 방울길 80(정왕동 1)
27	청소년수련관팀	청소년수련관 수 영,체력단련장 프 로그램 강사 명부	청소년수련관장	031-310-7801	청소년수련관팀 / 경기도 시흥시 은행로 179(대야동 571-2)
28	청소년수련관팀	청소년운영위원회 위원 명부	청소년수련관장	031-310-7801	청소년수련관팀 / 경기도 시흥시 은행로 179(대야동 571-2)
29	ABC행복타운팀	시흥시체육관 시 설 사용 신청자 명부	ABC행복타운팀장	031-488-6851	ABC행복타운팀 / 경기도 시흥시 서해안로1589(대야동 377-79)
30	환경사업팀	공동주택 관리사 무소 현황	환경사업팀장	031-488-6890	환경사업팀 / 경기도 시흥시 뒷 방울길 80(정왕동 1)
31	환경사업팀	재활용품 매각 거 래업체 현황	환경사업팀장	031-488-6890	환경사업팀 / 경기도 시흥시 뒷 방울길 80(정왕동 1)

☑ 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 시항

- 시흥시시설관리공단은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.
 - 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 개인정보보호 담당자 교육, 정기적 직원 교육 등
 - 기술적 조치 : 개인정보처리 시스템 등의 접근권한 관리, 고유식별정보 등의 암호화,

보안프로그램 설치

- 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근 통제

☑ 개인정보 침해시항의 신고

• 시흥시시설관리공단의 웹사이트 이용 중 법률에 근거하지 않거나 정보주체의 동의를 얻지 않은 개인정보의 수집, 이용, 제공, 위탁에 따른 위반사항을 발견하거나 이로 인해 피해를 입은 경우 또는 개인정보의 유출가능성 등 정보주체의 권익이 침해될 우려가 있는 사실을 발견하였을 경우 아래의 창구로 신고하실 수 있습니다.

- 담당자 : 시흥시시설관리공단 총무인사팀 전산담당

- Tel: 031-488-6814, Fax: 031-499-8621

- 주소 : (15079) 경기도 시흥시 마유로 218(정왕동 1366-13) 시흥시 근로자 종합복지관 1층 시흥시시설관리공단 총무인사팀
- 또는 다음의 공공기관 개인정보 침해신고센터에 신고하실 수 있습니다.
 - 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 : http://privacy.kisa.or.kr (Tel: 118)
- 개인정보 침해신고 처리 절차는 다음과 같습니다.
 - 개인정보 침해신고 민원처리 기간은 상담/안내의 경우 7일 이내, 침해사고의 사실 조사 및 처리는 30일 이내에 완료하는 것을 원칙으로 하고 있습니다.
 - 개인정보 침해신고 처리 절차는 다음과 같습니다.



☑ 개인정보 노출 및 침해 시 대응절차

• 개인정보 노출상황 발생 시



• 개인정보 유출(침해)사고 발생 시

개인정보 침해사고 인지 및 침해사고 접수

> 개인정보보유부서 (분야별 책임관)

침해사고 자체조사 원인 분석 · 조치 및 사실 통보

개인정보보유부서(분야별 책임관) → 개인정보보호총괄부서 (개인정보관리책임관) 침해사고 현황파악 및 보호수준 강화조치

개인정보보호 총괄 부서 (개인정보관리책임관)

관리적, 기술적 재발 방지대책 강구

> 개인정보보유부서 (분야별 책임관)

· 유출경로 등 침해사실 확인 · 침해 대응 후속조치 등

개인정보보호 총괄 부서 → 시흥시(정보통신과)

☑ 권익침해 구제 및 불복 청구 방법

- 「개인정보보호법」제 35 조(개인정보의 열람) 제 1 항 및 제 36 조(개인정보의 정정·삭제) 제 1 항의 규정에 의한 청구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익이 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.
- 행정심판에 대한 자세한 사항은 국무총리행정심판위원회 홈페이지 (http://www.simpan.go.kr) 를 참고하시기 바랍니다.
- 행정심판위원회 전화번호 안내 (행정심판 전화상담 1588-1517)
 - 경기도행정심판위원회 : Tel) 031-249-2837, Fax) 031-249-2139

☑ 개인정보관리책임관 등의 지정 안내

- 시흥시시설관리공단은 개인정보의 적법성 및 절차의 적정성을 확보하여 여러분의 권익보호 및 공공업무의 적정한 수행을 도모하기 위해 개인정보관리책임관을 지정·운영하고 있습니다.
- 시흥시시설관리공단의 개인정보보호방침 등에 관한 문의·확인은 아래의 연락처로 하여 주시기 바랍니다.
 - 시흥시시설관리공단 개인정보관리책임관 : 이사장
 - 시흥시시설관리공단 개인정보보호 담당부서 : 총무인사팀
 - 개인정보보호담당자 : 전산담당

- 전화번호 : 031-488-6814 - 이 메 일 : shsi@shsi.or.kr

- 팩스번호 : 031-499-8621

- 주 소 :(15079) 경기도 시흥시 마유로 218(정왕동 1366-13) 시흥시 근로자 종합복지관 1층

☑ 개인정보 처리방침의 변경이력

- 시흥시시설관리공단 처리방침 2010년(~2011.7.26까지 적용) **열량이**
- 시흥시시설관리공단 처리방침 2011 년(2011.07.27~09.19 까지 적용) **열람하기**
- 시흥시시설관리공단 처리방침 2011 년(2011.09.20~2012.04.25 까지 적용) **열람하기 개인정보 파일대장**
- 시흥시시설관리공단 처리방침 2011 년(2012.04.26~2013.03.31 까지 적용) **열람하기 개인정보파일대장**

2012.08.20 개인정보파일 목록 수정(차고지증명 공용사용 계약자 명부 업무이관으로 인한 삭제)

- 시흥시시설관리공단 처리방침 2015 년(2013.04.01~2015.03.15 까지 적용) **열람하기** 개인정보파일대장
 - ※ 본 개인정보 처리방침은 2015.03.16 부터 적용됩니다.