

개인정보보호방침

시흥시시설관리공단 개인정보보호방침은 시흥시시설관리공단 서비스 이용자의 개인정보보호를 위해 시흥시시설관리공단이 취하고 있는 보안 및 개인정보 수집과 이용에 관한 내용입니다. 이는 개인의 사생활에 관련된 정보를 보호하고 불법적인 정보의 유출을 통한 인권침해를 방지하고자 마련된 것으로 「공공기관의 개인정보보호에 관한 법률」 및 「공공기관의 개인정보보호를 위한 기본지침」에 근거를 두고 있습니다.

시흥시시설관리공단의 개인정보보호방침은 「홈페이지 이용자의 개인정보보호」와 소관업무를 수행하는데 필요한 개인정보 취급에 대한 「컴퓨터로 처리되는 개인정보보호」, 방법 및 시설물 관리를 목적으로 운영하는 「CCTV에 의해 처리되는 화상정보보호」 세 가지로 구성됩니다.

■ 홈페이지 이용자의 개인정보보호

이 방침은 별도의 설명이 없는 한 시흥시시설관리공단에서 운용하는 모든 웹사이트에 적용됩니다.

[홈페이지 이용시 자동으로 수집, 저장되는 정보]

- 여러분이 시흥시시설관리공단 홈페이지를 이용할 경우 다음의 정보는 자동 수집·저장됩니다.
 - 이용자의 인터넷서버 도메인과 경유 웹사이트 주소
 - 이용자의 브라우저 및 OS 종류, ip, 방문일시 등
- 이는 이용자 여러분에게 더욱 나은 서비스를 제공하기 위해 홈페이지의 개선과 보완을 위한 통계분석, 이용자와 웹사이트 간의 원활한 의사소통 등을 위해 이용되며, 법령에 따라 이러한 자료를 제출할 수도 있음을 유념하시기 바랍니다.

[이메일 및 웹서식 등을 통한 수집정보]

- 여러분은 우편, 전화 또는 온라인 전자서식 등을 통한 전자적 방법을 통해 의사를 표시할 수 있으며 이러한 방법의 선택에 있어 몇 가지 유의사항을 알려드립니다.
 - 여러분이 홈페이지에 기재한 사항은 다른 사람들이 조회 또는 열람할 수도 있습니다.
 - 여러분이 기재한 사항은 관련 법규에 근거하여 필요한 다른 사람과 공유될 수 있으며, 관련법령의 시행과 정책개발의 자료로도 사용될 수 있습니다.
 - 또한, 이러한 정보는 타 부서와 공유되거나, 필요에 의하여 제공될 수 있습니다.
- 홈페이지 보안을 위해 관리적·기술적 노력을 하고 있으나, 만약의 침해 사고시 문제가 될 수 있는 민감한 정보의 기재는 피하여 주시기 바랍니다.

[웹사이트에서 운영하는 보안조치]

- 홈페이지의 보안 또는 지속적인 서비스를 위해, 시흥시시설관리공단은 네트워크 트래픽 통제(Monitor)는 물론 불법적으로 정보를 변경하는 등의 시도를 탐지하기 위해 여러 가지 프로그램을 운영하고 있습니다.
- 여러분이 홈페이지에 기재한 사항은 다른 사람들이 조회 또는 열람할 수도 있습니다.
- 이용자 여러분이 홈페이지에 기재한 내용 중 개인정보가 포함되어 있는 경우 개인정보를 삭제 조치 후 게시하여야 합니다.
 - ※ “개인정보”라 함은 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명·주민등록번호 및 화상 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함한다)를 말한다. [공공기관의 개인정보보호에 관한 법률 제2조제2항]

[링크 사이트·웹 페이지]

- 시흥시시설관리공단이 운영하는 웹페이지에 포함된 링크 또는 배너를 클릭하여 다른 사이트 또는 웹페이지로 옮겨갈 경우 개인정보보호방침은 그 사이트 운영기관이 게시한 방침이 적용되므로 새로 방문한 사이트의 방침을 확인하시기 바랍니다.

[웹사이트 이용 중 다른 사람의 개인정보 취득]

- 시흥시시설관리공단이 운영하는 웹사이트에서 이메일 주소 등 식별할 수 있는 개인정보를 취득하여서는 아니 됩니다.
- 기타 부정한 방법으로 이러한 개인정보를 열람 또는 제공받은 자는 「공공기관의 개인정보보호에 관한 법률」 제23조의 규정에 의하여 처벌을 받을 수 있습니다.

[이용자의 책임사항]

- 시흥시시설관리공단 홈페이지를 이용하여 타인의 권익을 침해하거나 허위사실을 유포하여 관련 단체에 피해를 준 경우 모든 책임은 그 문서의 게시자에게 있으며, 당사자의 개인정보는 「공공기관의 개인정보보호에 관한 법률」에 따라 보호받지 못할 수 있습니다.

컴퓨터로 처리되는 개인정보보호

[개인정보의 수집 및 보유]

- 시흥시시설관리공단은 법령의 규정과 정보주체의 동의에 의해서만 개인정보를 수집·보유합니다.
- 시흥시시설관리공단이 법령의 규정에 근거하여 수집·보유하고 있는 주요 개인정보파일은 다음과 같습니다.
 - 시흥시시설관리공단 개인정보파일대장 열람하기

연번	개인정보파일명
1	공영주차장 월정기권 접수자 명부
2	공영주차장 주차관리원 명부
3	견인차량보관소 입·출차량
4	교통약자 이동지원센터 이용고객
5	청소년수련관 이용고객
6	국민체육센터 이용고객
7	시흥시체육관 이용고객

- 시흥시시설관리공단 개인정보파일대장 열람 관련 문의 : 경영혁신팀 김미정 < Tel. 031-488-6862 >

- 상기와 같이 개인정보파일대장 내역을 일반인이 열람할 수 있도록 고시합니다.
- 시흥시시설관리공단은 보유하고 있는 여러분의 개인정보를 관계 법령에 따라 적법하고 적정하게 처리하여 권익이 침해받지 않도록 노력할 것입니다.

[개인정보의 이용 및 제공의 제한]

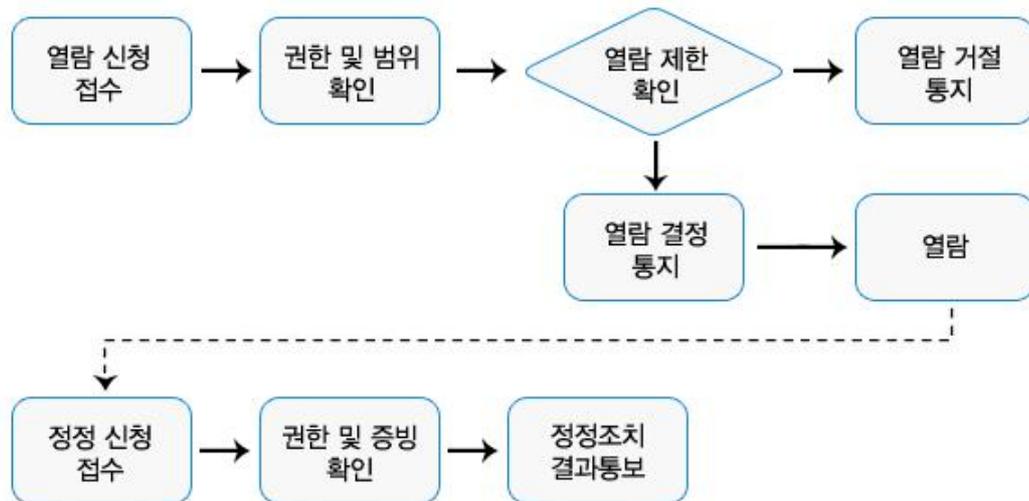
- 시흥시시설관리공단이 수집·보유하고 있는 개인정보는 일반 행정정보와는 달리 이용 및 제공에 엄격한 제한이 있는 정보이며, 「공공기관의 개인정보보호에 관한 법률」 제10조(처리정보의 이용 및 제공의 제한)에 따라 아래의 경우 외에는 보유목적 외의 목적으로 이용하거나 타 기관에 제공할 수 없도록 하고 있습니다.
 - 다른 법률에 따라 보유기관 내부 또는 보유기관 이외의 자에게 제공하는 경우
 - 정보주체의 동의가 있거나 정보주체에게 제공하는 경우
 - 다른 법률에서 정하는 소관업무를 수행하기 위해 개인정보보호심의위원회의 심의를 거친 경우
 - 조약 기타 국제협정의 이행을 위해 외국정부 또는 국제기구에 제공하는 경우
 - 통계 작성 및 학술연구 등의 목적을 위해 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우
 - 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태로 놓여 있거나 주소 불명 등으로 동의를 할 수 없는 경우로써 정보주체 외의 자에게 제공하는 것이 명백히 정보주체에게 이익이 된다고 인정되는 경우
 - 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지에 필요한 경우
 - 법원의 재판업무수행을 위하여 필요한 경우
- 시흥시시설관리공단에서 제공하는 개인정보를 제공받은 기관은 시흥시시설관리공단의 동의없이 타 기관에 제공할 수 없습니다.
- 시흥시시설관리공단은 개인정보의 이용 및 제공에 있어 관계법령을 엄수하여 부당하게 이용되지 않도록 노력하겠습니다.

[개인정보의 위탁 관리]

- 시흥시시설관리공단은 현재 개인정보취급업무를 타 기관에 위탁 관리하지 않습니다.
- 시흥시시설관리공단에서 관리하는 개인정보의 처리를 다른 공공기관 또는 다른 전문기관에 위탁하는 경우, 그 업무에 종사하거나 종사하였던 자에 대해 직무상 알게 된 개인정보를 누설 또는 권한없이 처리하거나 타인의 이용에 제공하는 등 부당한 목적을 위하여 사용하지 않도록 위탁부서에서 아래에 대한 사항에 관하여 필요한 제한이나 절차를 정하고 수탁기관으로 하여금 준수토록 하고, 실태점검을 하고 있습니다.
 - 재위탁 금지에 관한 사항
 - 개인정보파일 복사에 관한 사항
 - 개인정보의 관리상황 검사 및 소속 직원의 교육에 관한 사항
 - 수탁기관에서 준수하여야 할 의무를 위반한 경우의 손해배상 등에 관한 사항

[개인정보의 열람 및 정정·삭제 청구]

- 「공공기관의 개인정보보호에 관한 법률」 제12조(처리정보의 열람) 및 제14조(처리정보의 정정 및 삭제)에 따라 정보주체는 시흥시시설관리공단이 보유하고 있는 개인정보의 열람 및 정정·삭제를 청구할 수 있습니다.
- 단 동법 제13조(처리정보의 열람제한) 규정에 의거하여 개인(타인)의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 개인(타인)의 재산과 기타의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우는 처리정보의 열람을 제한할 수 있습니다.
- 개인정보 열람 및 정정 처리절차



[개인정보파일의 관리 및 파기]

- 개인정보파일은 시흥시시설관리공단 컴퓨터 DB에 전자적으로 저장되어 있으며 개인정보 파일의 내역은 상기 개인정보파일 대장에 게재한 사항과 같습니다.
- 개인정보파일의 파기사유 발생시 개인정보는 즉시 파기됩니다.
 - 개인정보파일 삭제 및 파기 사유

구 분	내 용
개인정보파일 삭제 사유	- 정보주체의 삭제 요청시
개인정보파일 파기 사유	- 개인정보파일 보유목적 달성시 - 개인정보수집시 안내한 보유기간의 만료시 - 이외 개인정보파일의 보유가 불필요하게 된 경우

■ 개인정보파일 저장형태별 삭제 및 파기 방법

종 류	조치사항
전자적 파일형태	- 재생 불가능한 기술적 방법을 사용하여 파기 - 파기여부 확인 ※컴퓨터 등의 불용처분 및 매각시 저장된 내용의 완전 삭제
출력물	- 폐·휴지 수집업자에 출력물의 원형으로 매각 등 금지 ※원형으로 매각할 경우 제지공장의 용해작업을 현장 확인 - 직접 파쇄 조치 후 매각(분쇄기로 분쇄 또는 소각처리) ※매각 및 처리를 위탁할 경우에는 사전에 대책 강구

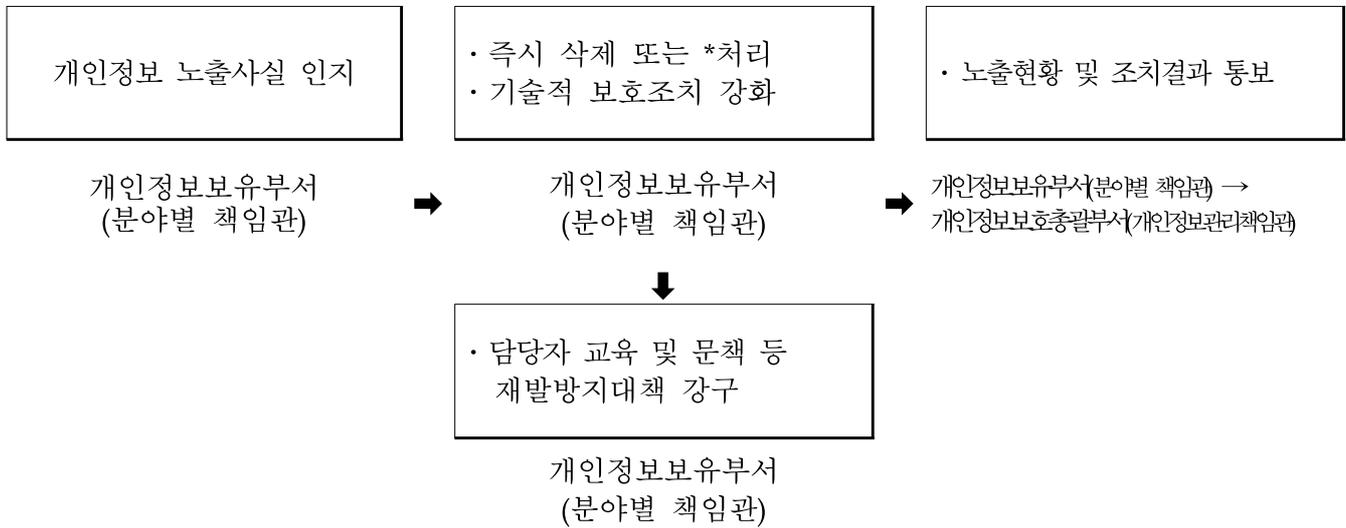
[개인정보 침해사항의 신고]

- 시흥시시설관리공단의 웹사이트 이용 중 법률에 근거하지 않거나 정보주체의 동의를 얻지 않은 개인정보의 수집, 이용, 제공, 위탁에 따른 위반사항을 발견하거나 이로 인해 피해를 입은 경우 또는 개인정보의 유출가능성 등 정보주체의 권익이 침해될 우려가 있는 사실을 발견하였을 경우 아래의 창구로 신고하실 수 있습니다.
 - 담당자 : 시흥시시설관리공단 경영혁신팀 김미정
 - Tel : 031-488-6862, Fax : 031-499-8621
 - 주소 : 우)429-450 경기도 시흥시 옥구천서로9번길 45 (정왕동 2135) 시흥시시설관리공단 경영혁신팀
- 또는 행정안전부에서 운영하는 다음의 공공기관 개인정보 침해신고센터에 신고하실 수 있습니다.
 - 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 : <http://www.1336.or.kr> (Tel : 1336)
- 개인정보 침해신고 처리 절차는 다음과 같습니다.
 - 개인정보 침해신고 민원처리 기간은 상담/안내의 경우 7일 이내, 침해사건의 사실 조사 및 처리는 30일 이내에 완료하는 것을 원칙으로 하고 있습니다.
 - 개인정보 침해신고 처리 절차는 다음과 같습니다.

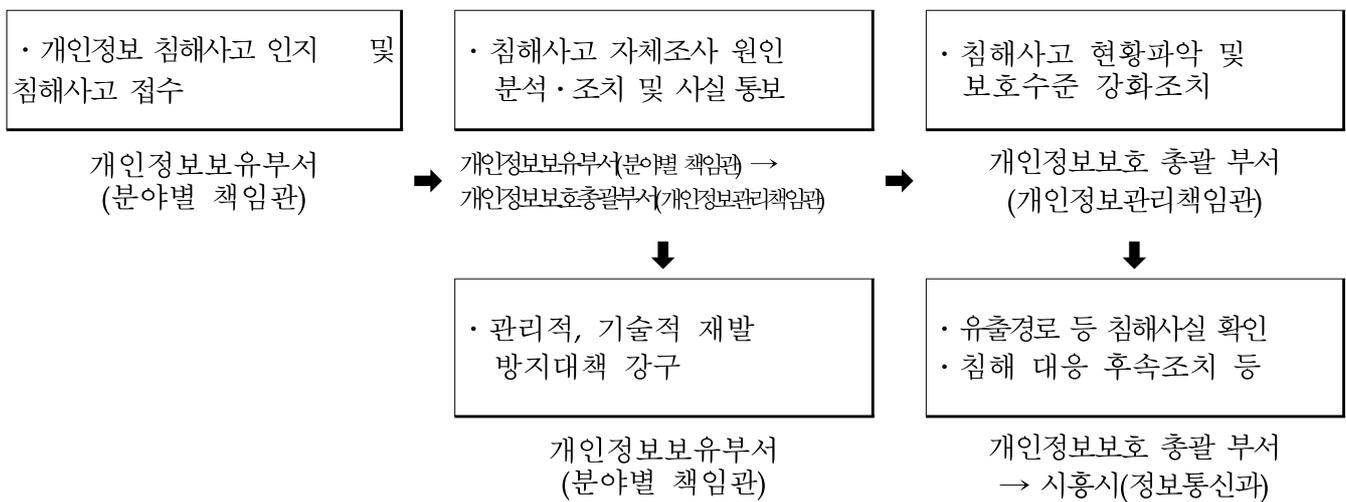


[개인정보 노출 및 침해 시 대응절차]

○ 개인정보 노출상황 발생 시



○ 개인정보 유출(침해)사고 발생 시



[권익침해 구제 및 불복 청구 방법]

- 「공공기관의 개인정보보호에 관한 법률」 제12조(처리정보의 열람) 제1항 및 제14조제1항

(처리정보의 정정)의 규정에 의한 청구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익이 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

- 행정심판에 대한 자세한 사항은 국무총리행정심판위원회 홈페이지 (<http://www.simpan.go.kr>) 를 참고하시기 바랍니다.
- 행정심판위원회 전화번호 안내 (행정심판 전화상담 1588-1517)
 - 경기도행정심판위원회 : Tel) 031-249-2837, Fax) 031-249-2139

[개인정보파일대장 열람장소 및 문의처]

- 시흥시시설관리공단에서 보유하고 있는 개인정보파일대장은 아래 지정장소에서 열람 또는 문의하실 수 있습니다.
 - 시흥시시설관리공단 개인정보보호책임관 : 이사장 박영하
 - 시흥시시설관리공단 개인정보보호담당자 : 경영혁신팀 김미정
Tel : 031-488-6862, Fax : 031-499-8621
 - 개인정보파일에 대한 열람장소

보유부서	개인정보파일명	분야별 책임관	문의처	주소
경영혁신팀	고객모니터단 명부 외 1건	경영혁신팀장	031-488-6860	시흥시 정왕동 2135
경영지원팀	이사회 명부 외 2건	경영지원팀장	031-488-6811	시흥시 정왕동 2135
교통사업팀	공영주차장 월정기권 이용자 명부 외 6건	교통사업팀장	031-488-6820	시흥시 정왕동 1800-6
그린센터팀	폐기물 배출업체 현황 외 2건	그린센터팀장	031-488-6830	시흥시 정왕동 2135
환경사업팀	종량제봉투 판매업소 현황 외 3건	환경사업팀장	031-488-6890	시흥시 정왕동 1
청소년수련관팀	청소년수련관 수강회원 명부 외 4건	청소년수련관팀장	031-310-7801	시흥시 대야동 571-2
문화체육팀	국민체육센터 수강회원 명부 외 6건	문화체육팀장	031-317-8075	시흥시 하중동 880-1

■ CCTV에 의해 처리되는 화상정보보호

시흥시시설관리공단은 범죄예방, 증거확보, 시설안전, 화재예방 등 공익을 위하여 CCTV를 설치·운영함에 있어서 법령의 규정에 의해서만 화상정보를 수집·보유하며, 시흥시시설관리공단이 보유하고 있는 CCTV 화상은 관계법령에 따라 적법하고 적정하게 처리하여, 여러분의 권익이 침해받지 않도록 노력할 것입니다.

[CCTV 설치 시 의견수렴 절차이행]

- 시흥시시설관리공단은 「공공기관의 개인정보보호에 관한 법률」 제4조의 2항(폐쇄회로 텔레비전의 설치 등)에 의거 공익을 위하여 필요한 경우 공청회 등을 통해 전문가 및 이

해관계자에 대한 의견수렴 절차를 반드시 거친 후 CCTV를 설치하고 있습니다.

[CCTV 화상정보 수집 및 보유]

- 시흥시시설관리공단은 CCTV 설치목적에 부합되는 필요 최소한의 범위 안에서만 화상 정보를 수집하며, CCTV에 의하여 수집된 화상정보는 수집시 명시한 보유기간 만료 시 즉시 삭제하고 있습니다.

[화상정보의 열람 및 삭제 청구]

- 시흥시시설관리공단이 보유하고 있는 CCTV 화상정보는 CCTV 설치목적 외의 용도로 활용되거나 접근권한을 부여받은 자 이외의 타인에게 열람·제공하지 않도록 행정정보와는 달리 이용 및 제공에 엄격히 제한하고 있습니다.

- 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 당해 화상파일의 보유목적외의 목적으로 이용하게 하거나 제공할 수 있다.

(다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에도 정보주체 또는 제3자의 권리와 이익을 부당하게 침해할 우려가 있다고 인정되는 때에는 불가)

1. 정보주체의 동의가 있거나 정보주체에게 제공하는 경우
2. 정보처리를 보유목적 외의 목적으로 이용하게 하거나 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 제20조에 따른 공공기관개인정보 보호심의위원회 심의를 거친 경우
3. 조약 및 기타 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하는 경우
4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위한 경우로서 특정개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우
5. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 동의를 할 수 없는 경우로서 정보주체외의 자에게 이용하게 하거나 제공하는 것이 명백히 정보주체에게 이익이 된다고 인정되는 경우
6. 범죄의 수사나 공소의 제기 및 유지에 필요한 경우
7. 법원의 재판업무수행을 위하여 필요한 경우

[CCTV 화상정보의 이용 및 제공의 제한]

○ 시흥시시설관리공단이 보유하고 있는 CCTV 화상정보는 『공공기관의 개인정보보호에 관한 법률』(다른 법률에 규정이 있는 경우는 해당 법률)의 규정이 정하는 바에 따라, 정보주체는 화상정보의 존재확인 및 열람·삭제를 요청할 수 있습니다.

- 다만, 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 청구사항에 대하여 거부할 수 있으며, 이 경우 '10일 이내'에 정보주체에게 통지하여 드립니다.

1. 범죄수사·공소유지·재판수행에 중대한 지장을 초래하는 경우
2. 특정 정보주체의 화상정보만을 삭제하는 것이 기술적으로 현저히 곤란한 경우

- 3. 제1항에 따른 요청에 필요한 조치를 취함으로써 타인의 사생활권이 침해될 우려가 큰 경우
- 4. 기타 열람 등의 요청을 거절할 만한 정당한 공익적 사유가 존재하는 경우

[CCTV 위탁관리]

- 시흥시시설관리공단에서 설치한 CCTV는 일정한 요건을 갖춘 다른 공공기관이나 CCTV 전문 민간업체 등의 전문기관에 CCTV 설치 및 관리에 관한 사무를 위탁할 수 있습니다.
 - ※ 수탁기관의 요건
 - 개인정보보호에 필요한 전문 장비 및 기술을 갖춘 기관
 - 수탁받은 업무를 수행하는데 필요한 전문인력을 갖춘 기관
- CCTV 위탁관리시에는 CCTV 수탁기관으로 하여금 CCTV 화상정보에 대한 접근제한, 재위탁 금지, 화상정보 외부 무단유출 금지, 관리상황 검사 및 소속직원의 교육 등 사무의 범위와 개인정보보호 의무사항을 준수토록 위탁 계약서상에 명시하도록 하고 있습니다.

[CCTV 안내판 설치]

- 시흥시시설관리공단은 CCTV를 설치한 장소마다 (설치 목적·장소, 촬영 범위·시간, 관리 책임자·연락처)등을 명시한 안내판을 설치하여 여러분들이 쉽게 인식 할 수 있도록 하고 있습니다. 다만, 다음과 같은 경우에는 예외적으로 처리하고 있습니다.

안내판 설치 예외사항	설치장소
건물 안에 다수의 CCTV를 설치한 경우	건물 입구에만 설치
개인정보침해 위험이 적은 경우 또는 안내판 서치가 어려운 경우	안내판 미설치 웹사이트에 관련사실 게재
안내판 설치로 인해 보안취약점 노출이 우려되는 군사시설, 국가중요시설, 보안목표시설 등	안내판 미설치

■ 개인정보관리책임관 등의 지정 안내

- 시흥시시설관리공단은 개인정보의 적법성 및 절차의 적정성을 확보하여 여러분의 권익보호 및 공공업무의 적정한 수행을 도모하기 위해 개인정보관리책임관을 지정·운영하고 있습니다.
- 시흥시시설관리공단의 개인정보보호방침 등에 관한 문의·확인은 아래의 연락처로 하여 주시기 바랍니다.
 - 시흥시시설관리공단 개인정보관리책임관 : 이사장
 - 시흥시시설관리공단 개인정보보호담당자 : 경영혁신팀 김미정
 - 전화번호 : 031)488-6862

- 이 메 일 : shsi@shsi.or.kr
- 팩스번호 : 031)499-8621
- 주 소 : (429-450) 경기도 시흥시 옥구천서로9번길 45 (정왕동 2135)